
ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN KERKFOON.NL.

Algemene leveringsvoorwaarden van de website www.kerkfoon.nl.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten die via internet op de website *Kerkfoon.nl* wordt aangeboden, danwel onder de naam *Kerkfoon.nl* wordt verkocht.

Recente versies van deze voorwaarden zijn vinden op de website *Kerkfoon.nl* en zijn verkrijgbaar bij de beheerders en kunnen u op verzoek worden toegezonden.

1. Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden, in offertes en in correspondentie tussen *Kerkfoon.nl* en het Kerkbestuur wordt verstaan:

- 1.1. Onder 'kerk' wordt verstaan: De natuurlijke personen van een kerkenraad, een vertegenwoordiger ervan of een door de kerkenraad gemachtigde persoon.
- 1.2. Onder 'aangeboden diensten' wordt verstaan: Alle diensten die de afnemer van *Kerkfoon.nl* afneemt.
- 1.3. Onder 'zender' wordt alle apparatuur verstaan die benodigd zijn om de kerkdienst uit te kunnen zenden.
- 1.4. Onder 'ontvanger' wordt alle apparatuur verstaan die benodigd zijn om de kerkdienst te kunnen beluisteren.
- 1.5. Onder 'website' wordt, zonder vermeldingen, de website *Kerkfoon.nl* mee bedoeld.
- 1.6. Onder 'overeenkomst' worden alle overeenkomsten tussen *Kerkfoon.nl* en de kerk samengevat.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig wanneer dit schriftelijk is overeengekomen.

3. Aanbiedingen, offertes en onderhandelingen overeenkomst

- 3.1. Alle informatie die door *Kerkfoon.nl* op haar website of in correspondentie wordt vermeld is vrijblijvend en kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd.
- 3.2. Door *Kerkfoon.nl* aan de kerk uitgebrachte offertes zijn 30 dagen geldig vanaf de datum die op de offerte is vermeld, tenzij op de offerte een afwijkende termijn is opgenomen.
- 3.4. Een overeenkomst komt tot stand doordat de kerk de offerte binnen de geldigheidsduur daarvan schriftelijk akkoord gaat en *Kerkfoon.nl* dit bevestigt. Wanneer dit buiten de geldigheidsduur van de offerte plaatsvindt, heeft *Kerkfoon.nl* het recht om hieraan wijzigingen aan te brengen.
- 3.5. Een overeenkomst voor tekening is altijd vrijblijvend. Vooraf aan de bevestiging gemaakte kosten zullen door *Kerkfoon.nl* niet in rekening worden gebracht, mits daarover schriftelijk is gecommuniceerd. Kosten die door de kerk gemaakt worden, kunnen niet in rekening gebracht worden bij *Kerkfoon.nl*, mits daarvoor schriftelijk is gecommuniceerd.

4. Duur van de overeenkomsten en dienstverlening

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, hebben de overeenkomsten een geldigheidsduur van minimaal 12 maanden. Na 12 maanden wordt dit automatisch verlengd, met een opzegtermijn van 6 weken.
- 4.2. Na opzegging worden alle gegevens binnen 14 dagen verwijderd en de aangemaakte accounts ongedaan gemaakt. De kerk heeft na deze periode geen recht meer op toegang tot hun opnames en/of gegevens. Men is zelf verantwoordelijk om hiervan tijdig kopieën te maken.

5. Prijzen en vergoedingen

- 5.1. De door de kerk te betalen abonnementsgeld is gebaseerd op berekening van de af te nemen, danwel afgenomen diensten. Deze bedragen zijn altijd inclusief wettelijk verschuldigde BTW, tenzij anders is aangegeven.
 - 5.2. *Kerkfoon.nl* is gerechtig om deze berekening (en daarmee dus ook het abonnementsgeld) te wijzigen. Bij een verlaging zal dit zonder voorafkondiging geschieden. Bij een verhoging geldt dat dit minimaal 8 weken van te voren dient te geschieden. Opzeggingen naar aanleiding van deze prijsverhogingen kan binnen 2 weken na aankondiging.
-

6. Facturen en betalingstermijnen

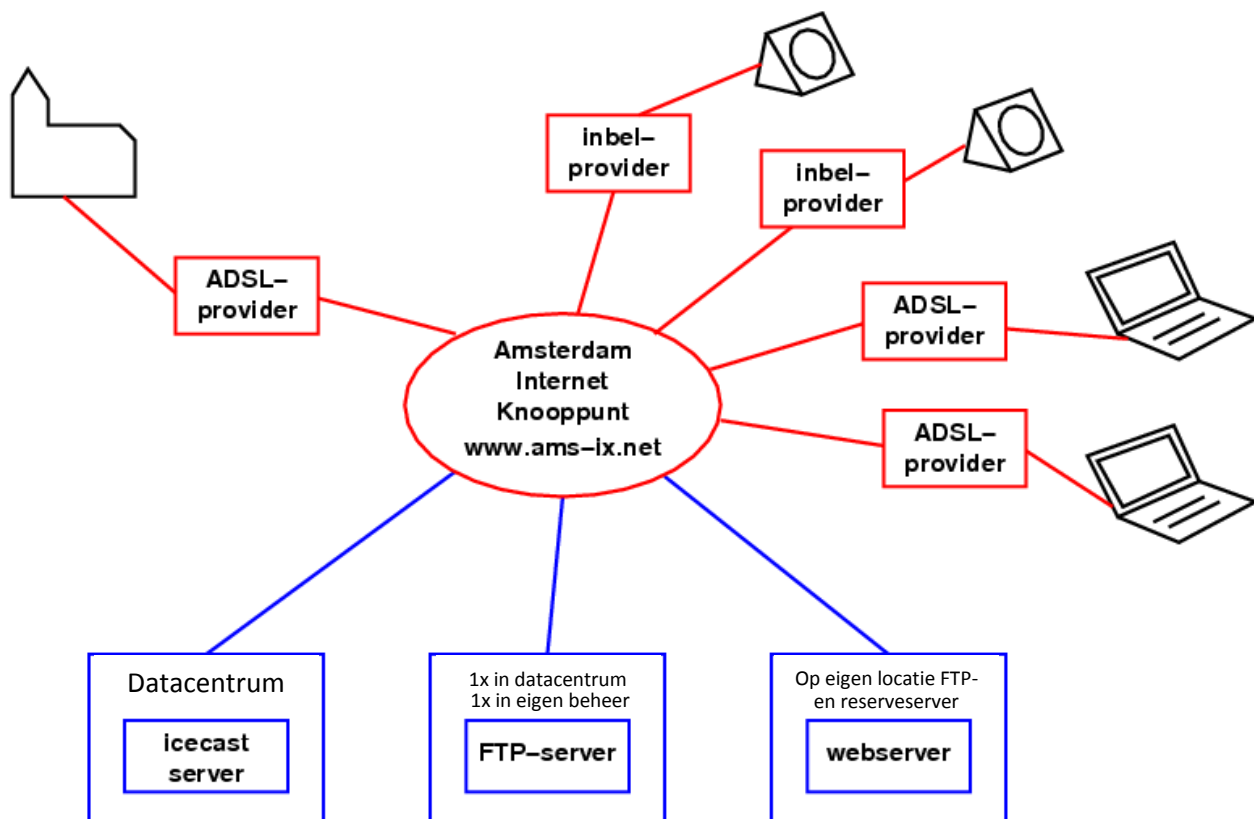
- 6.1. Er wordt iedere maand een factuur verzonden met een betalingstermijn van 8 dagen die bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.
- 6.2. Alle facturen dienen binnen 8 dagen te worden voldaan. Op deze facturen kunnen de volgende kosten in rekening worden gebracht:
 - De abonnementskosten voor de komende maand.
 - De in de voorgaande maand geleverde diensten en zaken.
- 6.3. Indien de kerk niet binnen 5 dagen na factuurdatum bezwaar maakt tegen de inhoud of de hoogte van de factuur wordt zij geacht met de verschuldigheid van de factuur in te stemmen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4. Indien de kerk in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de kerk van rechtswege in verzuim. De kerk is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand. Deze zal worden berekend vanaf het moment dat de kerk in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.5. Indien de kerk aanhoudend in gebreke of in verzuim blijft in de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de kerk. In ieder geval is de kerk in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- 6.6. Wanneer er storingen optreden tijdens uitzendingen, heeft de kerk recht op onderstaande vergoedingen:
 - Bij onderbrekingen van de live-uitzendingen gedurende langere tijd dan 5 minuten wordt maximaal eenmaal per maand het abonnementsstarief van de daaropvolgende maand niet in rekening gebracht.
 - Bij onderbrekingen van de beschikbaarheid van de archieven en/of website gedurende 1 uur of langer wordt maximaal eenmaal per maand het abonnementsstarief van de daaropvolgende maand niet in rekening gebracht.
 - * Uitsluitingen op recht van vergoeding:
 - Deze vergoedingen zijn niet van toepassing wanneer er aantoonbaar door *Kerkfoon.nl* vooraf is gecommuniceerd over het niet beschikbaar zijn van de aangeboden diensten ivm. onderhoud. Wanneer de kerk moeite heeft met het gecommuniceerde tijdstip zal er getracht worden een alternatief tijdstip te vinden.
 - Deze vergoedingen zijn niet van toepassing op uitzendingen die vanuit een andere locatie plaatsvinden als beschreven is in de overeenkomst en/of mede gebruik maken van een ander netwerk / audiodistributiesysteem.
 - Wanneer de kerk of de gebruiker wijzigingen hebben aangebracht in de zender, ontvanger, het kerkgebonden gedeelte van de website of de door *Kerkfoon.nl* aangebrachte apparatuur, vervalt ieder recht op vergoeding en/of een werkend systeem. Eventuele kosten om dit te herstellen zal door *Kerkfoon.nl* bij de kerk in rekening worden gebracht, ook wanneer dit duidelijk door toedoen van een ontvanger is gebeurt.

7. Verplichtingen / verantwoordelijkheden van de kerk

- 7.1. De kerk staat er voor in dat zij alle van overheidswege of door bevoegde derden opgelegde verplichtingen in verband met de door haar afgenomen diensten en zaken naleeft, waaronder het opvolgen van adviezen en het aanvragen van en naleven van de voor uitzending benodigde vergunning bij Buma/Stemra.
- 7.2. De kerk is verplicht de door *Kerkfoon.nl* geleverde diensten en apparatuur te gebruiken op de wijze zoals door *Kerkfoon.nl* wordt voorgeschreven. De kerk is verplicht om gebruikers te instrueren omtrent het gebruik van de zender en de ontvangers.

8. Verplichtingen / verantwoordelijkheden *Kerkfoon.nl*

- 8.1. *Kerkfoon.nl* is niet aansprakelijk voor de schade die de kerk leidt indien benodigde vergunningen bij Buma/Stemra niet wordt verkregen en/of de wordt ingetrokken, alsmede eventuele kosten die daarmee samenhangen.
 - 8.2. *Kerkfoon.nl* is niet aansprakelijk voor de schade ontstaan door onoordeelkundig gebruik door de kerk of ontvangers.
 - 8.3. *Kerkfoon.nl* is niet aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in de ADSL-verbindingen tussen de kerk en de centrale server en tussen de centrale server en de ontvanger. Hiervoor zijn de providers waarbij dat contract is afgesloten verantwoordelijk.
 - 8.4. *Kerkfoon.nl* is verantwoordelijk voor het beheer en functioneren van het systeem en apparatuur conform het hierbij vermelde schema.
 - 8.5. *Kerkfoon.nl* zal alle redelijkerwijs verantwoordelijke middelen inzetten om het beheer en functioneren van het systeem en de data beschikbaar te houden. Aan het behoud van de data kan echter geen rechten worden ontleend. De kerk dient daarom ook zorgvuldig om te gaan met wachtwoorden, verstrekte backupdragers ed.
-



Legenda bij schema:

Rood: Verantwoordelijkheid van internetprovider kerk cq. ontvanger,

Blauw: Verantwoordelijkheid van *Kerkfoon.nl*.

9. Wat uitgesloten is in alle contracten

- 9.1. *Kerkfoon.nl* verbied elke vorm van wederverkoop en/of gebruik wat in strijd is met de Nederlandse Wetgeving.
- 9.2. *Kerkfoon.nl* behoud het recht om zonder vooraf aankondiging ontvangers die aantoonbaar misbruik maken van het systeem te blokkeren.
- 9.3. *Kerkfoon.nl* behoud het recht om na éénmalige schriftelijke waarschuwing een aantoonbaar misbruikmakende kerk van het systeem te weren, danwel het contract na 14 dagen na waarschuwing bij aanhoudelijk misbruik blokkeren. *Kerkfoon.nl* is daarbij niet verantwoordelijk voor de gevolgen, zowel direct als indirect en niet aansprakelijk in financiële zin. De kerk zal in dit geval niet van hun financiële verplichting ontheven worden.

10. Vrijwaring voor inbreuken op rechten van derden

- 10.1. *Kerkfoon.nl* is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de kerk geregistreerde kerkdiensten of andersoortige uitzendingen.
- 10.2. *Kerkfoon.nl* zal zich in alle vorm vrijwaren voor alle aanspraken van derden die menen dat aan hen toekomende auteursrechten en/of naburige rechten zijn geschonden door enige vorm van verveelvoudiging of openbaarmaking die verband houdt met de distributie of doordat de inhoud van de opname jegens hen onrechtmatig is.
- 10.3. Indien *Kerkfoon.nl* aangesproken wordt door derden of van overheidswege wordt aangesproken wegens of in verband met de door haar voor de kerk verrichte diensten of aan de kerk geleverde zaken en *Kerkfoon.nl* op grond van wettelijke bepalingen niet in staat zal zijn de kerk in vrijwaring op te roepen dan zal de kerk de schade die *Kerkfoon.nl* dientengevolge in rekening is gebracht, door *Kerkfoon.nl* aan de kerk worden gefactureerd.

11. Overmacht, ontbinding en opzegging overeenkomst

- 11.1. Indien de door *Kerkfoon.nl* aangeboden diensten uitblijven dient de kerk *Kerkfoon.nl* hierover schriftelijk te corresponderen. Wanneer hieraan binnen 14 dagen niet wordt voldaan, heeft de kerk de bevoegdheid om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 11.2. *Kerkfoon.nl* kan niet verantwoordelijk worden gehouden wanneer er sprake is van aantoonbare overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: Oorlog of oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, brand- en waterschade, langdurige uitval van elektriciteit, uitzonderlijke werkzaamheden door providers of netwerkbeheerders aan communicatieverbindingen. De vergoeding van *Kerkfoon.nl* in deze omstandigheden zijn maximaal conform omschreven in artikel 6.6.
- 11.3. Indien de toestand van overmacht langer dan twee maanden voortduurt is de kerk bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij daartoe een nadere termijn voor nakoming behoeft te stellen.
- 11.4. *Kerkfoon.nl* garandeert dat de door haar geleverde zenders en ontvangers vrij zijn van materiaal-, ontwerp-, en fabricagefouten gedurende een periode van 36 maanden voor de zender en 12 maanden voor de ontvangers na de afleverdatum.
- 11.5. Indien een eventueel gebrek wordt gemeld na de garantietermijn zal *Kerkfoon.nl* reparatie en/of vervangingskosten in rekening brengen.
- 11.6. De in dit artikel bedoelde garantie vervalt indien:
- Het apparaat onoordeelkundig is gebruikt, een en ander ter beoordeling van *Kerkfoon.nl*;
 - Aan het apparaat door een ongeluk of met opzet schade is toegebracht of wijzigingen zijn aangebracht;
 - Indien het serie- en/of typenummer van het apparaat onleesbaar is.
- 11.7. Indien de kerk niet aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan zij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

12. Aansluiting apparatuur van derden

- 12.1. De Kerk staat vrij om zenders en/of ontvangers aan te bieden / te gebruiken die geleverd worden door derden.
- 12.2. De zender / ontvangers die door derden geleverd worden moeten voldoen aan de specificaties zoals opgesteld door *Kerkfoon.nl*.

13. Auteursrechten

- 13.1. De rechten op de software die geïnstalleerd is in de zender, ontvangers en website berust bij *Kerkfoon.nl*.
- 13.2. De ontvanger en de kerk zijn niet bevoegd de door *Kerkfoon.nl* geïnstalleerde software uit te lezen, te kopiëren of te wijzigen.

14. Inschakeling derden

- 14.1. *Kerkfoon.nl* is gerechtigd ter uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.
- 14.2. De kerk is gehouden deze derden toegang te verschaffen en aan hen alle noodzakelijke medewerking te verlenen.

15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. De eigendom van door *Kerkfoon.nl* aan de kerk geleverde zaken gaat pas over op de kerk nadat de kerk alle op enig moment aan *Kerkfoon.nl* verschuldigde betalingen uit hoofde van tussen *Kerkfoon.nl* en de kerk gesloten overeenkomsten heeft voldaan.

16. Toepasselijk recht

Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

17. Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam. Niettemin heeft *Kerkfoon.nl* het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.